

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：多機能型事業所 ととも

対象人数（保護者）21人 回答者数 15人 回収 71.4%

		チェック項目	はい	どちらと	いいえ	わからない	ご意見	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1			1	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13				2	スタッフの方々はみな親切です
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13				2	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1			1	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1			1	合った方法で支援してもらっていると 思います
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14				1	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	14				1	
	8	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				1	
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				1	
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1			1	
保護者への説明等	11	「個別支援計画」「モニタリング」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	12	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14				1	
	13	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				1	
	14	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				1	
	15	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				1	
	16	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13				2	
	17	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1			1	
非常時等の対応	18	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、発生を想定した訓練が実施されていますか（※5）。	13	1			1	
	19	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか（※5）。	14				1	
	20	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14				1	
	21	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1			1	
満足度	22	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				1	
	23	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14				1	ルンルンです とともタイムは何かなと前日から よく言ってます
	24	事業所の支援に満足していますか。	13	1	1			丁寧に対応してもらっていてありが たいです 色々な経験をさせてもらっています